

## Artikel 1

### **Algemeen**

De voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen People & Beauty en de cliënt waarop People & Beauty de voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover de voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen.

## Artikel 2

### **Inspanning van People & Beauty**

De schoonheidsspecialiste of haarstyliste zal de behandelingen naar inzicht en vermogen en in overeenkomst met de eisen volgens ANBOS en ANKO van goed vakmanschap uitvoeren.

De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste of haarstyliste worden verteld.

People & Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van, door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De schoonheidsspecialiste of haarstyliste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties over de wijziging van de behandeling.

## Artikel 3

### **Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak melden aan People & Beauty.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag People & Beauty 50% van de honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste of haarstyliste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste of haarstyliste de gehele afspraak annuleren en toch 50% van de honorarium van de behandeling aan de cliënt in rekening brengen.

Wanneer er door middel van een factuur de betaling zal worden voldaan, dient deze binnen de gestelde termijn worden betaald. Wanneer de facturen, herinnering en aanmaning niet wordt betaald, wordt deze overgedragen aan het incassobureau.

People & Beauty moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak melden aan de cliënt. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van leden 2 en 6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

#### Artikel 4

##### **Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste of haarstyliste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste of haarstyliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.

De schoonheidsspecialiste of haarstyliste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die wordt verwerkt in een klantenbestand.

De schoonheidsspecialiste of haarstyliste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie wordt vertrouwelijk beschouwd als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste of haarstyliste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### Artikel 5

##### **Betaling**

People & Beauty vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon of op de website.

De vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Als de betaling niet contant of per pin is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste of haarstyliste aangegeven bankrekeningnummer. Na verstrijken van de termijn van veertien dagen is de People & Beauty zonder

ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan People & Beauty verschuldigd.

## Artikel 6

### **Acties en aanbiedingen**

Bij acties of kortingsbonnen zijn de volgende zaken uitgesloten van deelname, tenzij nadrukkelijk vermeld staat in de actievoorwaarden of vermeld staat op de kortingsbonnen:

- Deelbehandelingen in de schoonheidssalon.
- Looking good arrangementen.
- Producten of behandelingen waar al een korting op verleend wordt.
- Verfbehandelingen in de kapsalon.

## Artikel 7

### **Aansprakelijkheid**

People & Beauty is niet aansprakelijk voor schade door welke aard dan ook ontstaan, doordat de schoonheidsspecialiste of haarstyliste ervan is uitgegaan, door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en/of vrijetijdsbesteding.

People & Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van People & Beauty zelf.

## Artikel 8

### **Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen één week na ontdekking, zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van People & Beauty.

People & Beauty moet de cliënt binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

Indien een klacht over de behandelingen gegrond is, zal People & Beauty de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Indien een klacht over de producten gegrond is, zal People & Beauty het

aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden, zie artikel 8. Indien People & Beauty en de cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie van de Anbos of de ANKO.

## Artikel 9

### **Garantie**

People & Beauty geeft de cliënt twee weken garantie op de behandelingen en producten.

Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

De garantie vervalt indien cliënt zich niet aan de onderstaande genoemde afspraken houdt.

- De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste of haarstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om eventuele medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste of haarstyliste heeft gebruikt.

## Artikel 10

### **Specialisatie**

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.

De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan People & Beauty. De schoonheidsspecialiste zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico van de zorgverzekeraar. People & Beauty is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

## Artikel 11

### **Beschadiging en diefstal**

People & Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen, indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

People & Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.

## Artikel 12

### **Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijk waarschuwen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft People & Beauty het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.

Bij People & Beauty wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van de schoonheidsspecialist.

Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

## Artikel 13

### **Recht**

Op elke overeenkomst tussen People & Beauty en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie, in welk geval, de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## Artikel 14

### **Aansprakelijkheid**

Cliënt geeft een opdracht aan People & Beauty hierbij verklaart People & Beauty dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken.

People & Beauty kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken.

Ondanks dat People & Beauty haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.

Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 4 á 6 weken na de eerste behandeling plaats te vinden.

Alle opvolgende behandelingen op verzoek van cliënt ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.

Mocht cliënt een nabehandeling wensen terwijl People & Beauty dit niet verantwoord vind mag People & Beauty deze nabehandeling weigeren.

People & Beauty is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is People & Beauty niet aansprakelijk voor schade die is

ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

Voor het geval People & Beauty aansprakelijk wordt bevonden voor enige door cliënt geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door People & Beauty voor de desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede People & Beauty ter zake niet zo spoedig en uiterlijk 2 weken na de behandeling op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Wanneer de termijn van 2 weken vervalt, vervalt ook de aansprakelijkheid van People & Beauty. Bij schade dient deze dan ook meteen zowel mondeling als schriftelijk direct of uiterlijk 2 weken na de behandeling vermeld te worden. Na 2 weken vervalt het garantietermijn en de aansprakelijkheid van People & Beauty aan de cliënt.

In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.